

I. Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle geschlossenen Verträge zwischen dem Kunden und Falken-Zaun.
2. Alle vertraglichen Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt.
3. Jegliche Änderungen an unseren Geschäftsbedingungen benötigen zu ihrer Wirksamkeit unsere schriftliche Zustimmung.

II. Vertragsschluss

1. Ein vom Kunden unterzeichnetes Angebot ist ein bindendes Angebot.
2. Das Aufmaß findet zu den aktuellen Gegebenheiten statt. Da unsere Zaunanlagen nach Maß angefertigt werden, ist eine Änderung jeglicher Art nach Auftragsbestätigung durch die Firma Falken Zaun nicht mehr möglich.
3. Der Grenzverlauf muss bei dem Aufmaßtermin feststehen, andernfalls muss ein erneuter Termin stattfinden. Die Kosten für den erneuten Aufmaßtermin trägt dann der Auftraggeber.
4. Ein Vertrag wird erst dann rechtskräftig, wenn Falken Zaun dessen Annahme durch eine Auftragsbestätigung bestätigt. Dazu wird die Bestellung des Kunden von unserem Verkäufer geprüft und nach unserer Annahme in einer Auftragsbestätigung generiert und dem Kunden zugeschickt.
5. Erst nach Bestätigung einer technischen Zeichnung (ausgenommen Doppelstabmatten-Zaunanlagen), dem Eingang der Anzahlung und dem Vorliegen des unterschriebenen Vertrages, wird der Auftrag durchgeführt.
6. Der Kunde gestattet die Registrierung in der Firmenreferenzliste. Es werden keine Namen und Telefonnummern weitergegeben. Die Referenzliste dient dazu, um Interessenten einer neuen Zaunanlage ggf. die Zaunanlage live zu zeigen. Dies geschieht sehr, sehr selten. Es wird jeder Interessent darauf hingewiesen, dass die Zaunanlage des Kunden weder zu berühren noch dort zu klingeln ist. Sollte dies nicht gewünscht sein, kann der Kunde dazu jederzeit widersprechen.
7. Der Kunde gestattet Falken Zaun Bildmaterial der Zaunanlage anzufertigen und für Werbezwecke (wie bspw. Website oder Katalogen) zu verwenden. Das Bildmaterial dient dazu, die schönen Zaunanlagen neuen Interessenten zu zeigen. Sollte dies nicht gewünscht sein, kann der Kunde dazu jederzeit widersprechen.

III. Widerrufsrecht

Da es sich bei unseren Zaunanlagen und Torsystemen um individuell angefertigte Produkte handelt, gibt es kein Rücktrittsrecht vom Vertrag.

IV. Preise- und Zahlungsbedingungen

1. Der Kunde verpflichtet sich nach Vertragsschluss bzw. Auftragsbestätigung eine Anzahlung in Höhe von 30% des Bruttogesamtwertes zu leisten. Auf Wunsch kann dieser Betrag durch die VHV-Bürgschaftversicherung gegen eine Gebühr i.H.v. 100,-€ Brutto abgesichert werden, die der Auftraggeber zu zahlen hat.
2. Der restliche Betrag für das Material muss bis zum vereinbarten Liefertag erfolgen bzw. nachgewiesen werden, ansonsten wird die Ware nicht entladen. Dem Kunden werden dann die Fahrt- und Arbeitskosten berechnet.
3. Je nach Baufortschritt darf sich Falken Zaun Montageleistungen einfordern.
4. Nach Fertigstellung und Übergabe der Zaunanlage/ Toranlage an den Kunden, wird durch eine Abschlussrechnung der Endbetrag fällig.
5. Sollte der Kunde im Zahlungsverzug stehen, darf Falken Zaun Montagen und vereinbarte Termine abrechnen bzw. verschieben.
6. Bei Zahlungsverzug verpflichtet sich der Auftraggeber die Demontage und den Abtransport der Ware durch den Auftragnehmer zu erlauben.

V. Lieferbedingungen

1. Die Lieferzeit beträgt 8-14 Wochen ab dem Eingang der Anzahlung oder der Bestätigung der technischen Zeichnung, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt. Unter Umständen (bspw. in Extremfällen) kann die Lieferzeit länger betragen, dabei wird der Kunde von uns unverzüglich informiert. Dies berechtigt nicht zum Vertragsrücktritt.
2. Die Ware muss durch den Abnehmer bei der Lieferung geprüft werden. Jegliche Reklamationen müssen durch den Speditionsfahrer schriftlich bestätigt werden. Die Lieferung erfolgt zur angegebenen Lieferadresse und wird bis max. 20 Meter auf das Grundstück entladen. Nach der Entladung haftet der Auftragnehmer Falken-Zaun nicht für Diebstahl oder Schäden jeglicher Art.
3. Bei der Lieferung ist es zwingend notwendig, dass der Auftraggeber bzw. eine von ihm schriftlich bevollmächtigte Person anwesend ist. Andernfalls wird die Ware nicht übergeben und der Kunde haftet für jegliche Schäden.
4. Bei einer Nichtabnahme der Ware wird die Ware bei Falken Zaun zu einem Preis von 90,-€ Brutto pro Woche eingelagert.

- Bei einer Lieferung von Toren (Schiebetor bzw. Drehflügelator) muss der Kunde bei der Abladung von großen und sehr schweren Toren einen Gabelstapler, Kran o.ä. und bei kleinen Toren eine Unterstützung durch 1-2 Personen zur Verfügung stellen. Genaueres bitte mit Ihrem Verkaufsberater besprechen.



VI. Eigentumsvorbehalt

- Wir behalten uns das Eigentum der Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor.
- Kostenvoranschläge, Angebote und Zeichnungen dürfen ohne unsere Zustimmung weder genutzt, vervielfältigt, noch an dritte Personen zugänglich gemacht werden.
- Solange das Eigentum noch nicht an den Kunden übertragen wurde, muss der Kunde pfleglich mit der Sache umgehen. Ebenso hat er Falken Zaun über jegliche Eingriffe Dritter (bspw. bei Pfändungen) unverzüglich zu informieren.

VII. Montageleistung

- Es wird separat ein Montagetermin vereinbart. Dieser Termin wird nach der Lieferung gemeinsam mit dem Kunden abgesprochen. Um eine ordnungsgemäße Montage zu gewährleisten, werden angemessene Wetterverhältnisse benötigt. Dazu können winterliche Verhältnisse wie Schnee, Eis, als auch Starkregen und Sturm die Montage verzögern oder verlängern. Falken Zaun bemüht sich die Montage bei einer Verbesserung der Verhältnisse die Baustellen chronologisch und schnellstmöglich fortzuführen.
- Abhängig vom Montageaufwand erfolgt die Montage in der Regel binnen 2 bis 3 Werktagen. Je nach Aufwand und Witterung kann es auch zu mehreren Terminen kommen.
- Durch den Kunden abgesagte Montagetermine können i.d.R. erst nach 7 Werktagen neu eingeplant werden.
- Die Referenzpunkte - einschließlich Grundstücksgrenzen, Baulinien, Bauhöhe und Grenzsteine - werden durch den Kunden als Markierungspunkte festgelegt. Falken-Zaun übernimmt keine Haftung für falsche Angaben (falsche Grenzen). Der Auftraggeber ist für eventuelle öffentlich- und privatrechtliche Genehmigungen zuständig.
- Bei dem Montagestart muss der Kunde zugänglichen Lagerplatz schaffen. Es muss ein Stromanschluss und ein Wasserzugang unentgeltlich vom Kunden bereitgestellt werden.
- Eine Baufreiheit ist von dem Kunden zu gewähren, sodass die gesamten Arbeiten durchgeführt werden können (beidseitig jeweils ca. 40cm). Ein Sicherheitsabstand von mindestens 5m von Personen und Tieren (wie bspw. Hunden) zu der Baustelle und zu den Arbeitern ist einzuhalten. Sollte nicht genügend Platz vorhanden sein, so werden die Arbeiten abgebrochen und die Fahrt- und Arbeitskosten dem Kunden berechnet.
- Leitungspläne von Medien, Strom, Wasser, Gas u.Ä. müssen grundsätzlich dem Montageleiter oder Ihrem Verkaufsberater vor Beginn der Montage bereitgestellt werden. Stellt der Auftraggeber diese nicht zur Verfügung, so haftet der Kunde für jeglichen Schaden an Leitungen und Rohren. (Diese Pläne können ggf. bei der Stadt oder Netzbetreiber eingeholt werden).
- Zur Montageleistung gehört der Aushub und die Erstellung der Fundamente für Tore, Pforten und Zaunfelder bzw. das Verschrauben auf einem Mauerwerk und deren Einbau und Feinjustierung.
- Die Montage ist für normale Bodenverhältnisse (Bodengruppe 2-4 nach DIN 18196) ausgelegt. Werden im Erdreich u.a. alte Betonreste, Wurzeln, Steine, hoher Wasserstand oder Fundamente vorgefunden, so darf die Montage abgebrochen werden. Nach Absprache zwischen dem Kunden und unserem Montageleiter wird ein neuer Termin zu einem neuen Montagepreis festgelegt. Bei Stemmarbeiten, Mehr- oder Zusatzleistungen erfolgt eine Nachberechnung.
- Jeglicher Erdaushub verbleibt beim Kunden. Der Kunde muss dafür eine geeignete und erreichbare Fläche oder einen bauseits zur Verfügung gestellten Container bis maximal 15m entfernt zuweisen.
- Bei einer Extraleistung für die Demontage der alten Zaunanlage (im Angebot als Extraposition einzeln aufgeführt) werden durch uns die vorhandenen Holz- und Stahlzaunelemente fachgerecht entsorgt. Die Demontage beinhaltet nur jene Bestandteile, welche entfernt werden müssen, um die neue Zaunanlage aufzubauen. Erdaushub, alte Fundamente, Betonreste u.Ä., verbleiben hierbei ebenfalls beim Kunden.
- Das Anschließen jeglicher elektrischer Komponente wird von Falken-Zaun nur übernommen, wenn es im Vertrag ausführlich aufgelistet ist. Dabei wird der Anschluss nur im Bereich der Zaunanlage übernommen, sofern es im Vertrag enthalten ist. Dazu müssen die entsprechenden Kabelleitungen zum Bereich der Zaunanlage vom Auftraggeber verlegt werden.
- Eine Lichtschranke, welche durch Falken Zaun geliefert und angeschlossen wird, wird oberirdisch in einem Schutzrohr verlegt. Sollte der Kunde bereits einen Graben gezogen oder unterirdisch ein erreichbares Leerrohr verlegt haben, ist es auch möglich, das Kabel der Lichtschranke dort zu verlegen. Eine vorige Absprache mit der Geschäftsleitung ist hierfür erforderlich.
- Jegliche Absprachen während der Montage haben mit der Geschäftsleitung zu erfolgen. Absprachen mit den Montagearbeitern sind nicht bindend.
- Pflasterarbeiten sind kein Bestandteil des Angebots, es sei denn, dass es im Vertrag mit aufgenommen wurde.
- Sollte für die Arbeiten die Aufnahme des Pflasters notwendig sein und dies im Vertrag nicht mit aufgenommen sein, so darf (nach Absprache mit dem Auftraggeber) Falken Zaun das Pflaster nur für diese Fälle aufnehmen. Für den fachgerechten und optisch einwandfreien Wiedereinbau des Pflasters übernimmt Falken Zaun keine Haftung. Es kann dazu ggf. eine Nachberechnung erfolgen.
- Falken-Zaun ist nicht dazu verpflichtet, benutzte Flächen in den ursprünglichen Zustand zu versetzen.

18. Die durch die Materiallieferung bedingten Verpackungen und ggf. Einweg-Paletten verbleiben beim Kunden, wenn nicht anders angegeben. Gegen Entgelt können diese auch mitgenommen und entsorgt werden.
19. Beim Setzen der Pfosten im Erdreich finden Ausgrabungen statt. Sollte vorhandenes Pflaster an diesen Stellen vorhanden sein, könnte dieses ggf. beschädigt werden. Falken Zaun trägt hierfür keine Haftung und keinen Ersatz.
20. Eine durch den Kunden gestellte Sache (bspw. Briefkästen, Gegensprechanlagen, etc.) wird nicht montiert und auch nicht angeschlossen; es sei denn, dass es ausdrücklich im Vertrag mit aufgeführt wurde.



VIII. Fertigstellung und Abnahme der Anlage

1. Nach Fertigstellung sind die Zaunanlage, Pforte und Toranlage je nach Witterung 1-4 Tage für die Fundamenttrocknung ruhig zu stellen. Bei Nichteinhaltung der Ruhezeiten und der daraus folgenden Fehlstellungen übernimmt Falken Zaun keine Haftung.
2. Bei der Übergabe der Zaunanlage durch unsere Monteure oder dem Montageleiter, ist der Auftraggeber dazu verpflichtet anwesend zu sein, da er über jegliche Bedienungen und mögliche Gefahren aufgeklärt wird.
3. Sollten berechtigte Mängel vorhanden sein, steht uns das Recht zu, den berechtigten Mangel (ggf. mehrmals) nachzubessern oder auszutauschen.
4. Nachbesserungen werden nach schlosserfachlichen Maßnahmen angewandt, Nachbesserungen an der Pulverbeschichtung werden durch Korrekturfarbe ausgebessert.
5. Optische Mängel werden nach den bekannten DIN-Normen beurteilt und mit bloßem Auge aus 3m Entfernung bewertet. Optische Beeinträchtigungen, die im Zuge der sachgemäßen Bearbeitung der Ware entstanden sind, sind keine Mängel, die den Auftraggeber zu Gewährleistungsansprüchen berechtigen.
6. Laut VdL Richtlinien (Verbandes der deutschen Lack- und Druckfarbenindustrie) ist es möglich, dass Farbabweichungen des in Zaunfarbe pulverbeschichteten Briefkastens u.U. vorkommen können.

IX. Haftung

1. Sollte der Kunde keine Leitungspläne (siehe VII Absatz 7) gestellt haben, so haftet Falken Zaun nicht bei Sach- und Vermögensschäden. Bei Beschädigungen von Leitungen und Rohren jeglicher Art trifft Falken Zaun keine Haftung.
2. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschädigung bei Brüchen, Rissen, Verschmutzungen, Beschädigungen o.Ä. an bauseitigen Erzeugnissen (wie Mauersockel, Garagen, etc.)
3. Bei einer Montage an bereits vorhandene Pfosten, Sockel, Säulen o.Ä., haftet Falken-Zaun nicht für Beschädigungen bei der Herstellung der für die Befestigung benötigten Bohrungen.
4. Sollte durch Falken Zaun ein Antrieb an ein bereits vorhandenes Tor gesetzt worden sein, so haftet Falken-Zaun nicht für Folgeschäden und etwaige Mängel an der Toranlage.
5. Referenzbilder, Bilder auf unserer Website oder in unserem Katalog, Veranschaulichungen, technische Zeichnungen u.Ä. dienen lediglich als Anschauungsmaterial und können vom Endprodukt abweichen. Falken Zaun behält sich das Recht vor, Produktveränderungen, die einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen.
6. Die im Angebot enthaltenen Maße sind circa Angaben und dienen lediglich als Beispiel, welche erst nach dem millimetergenauen Laser-Aufmaß Termin und der Projekterstellung an Gültigkeit bekommen und ggf. angepasst werden müssen. Die angegebenen Bodenfreiheiten beziehen sich auf perfekt gegebene und waagerechte Bodenverhältnisse, sowie bei den Zaunfeldern mit darunterliegenden und durch Falken Zaun gesetzten Borden. Die Bodenfreiheiten können je nach vorhandenen Gegebenheiten abweichen.
7. Zäune können ab einer bestimmten Höhe bauanzeige- bzw. baugenehmigungspflichtig sein. Hierfür muss der Kunde sich entsprechend vorab informieren. Eine Auskunft erteilt das zuständige Bauamt. Falken-Zaun trägt hierfür keine Haftung.

X. Mängelansprüche

1. Die Garantie für die Verzinkung und Pulverbeschichtung der Stahl Zaunanlagen der Classic, Deluxe und Elegance Modellreihen auf Durchrostung beträgt 5 Jahre.
2. Die Garantie für die Pulverbeschichtung von Aluminium-Zaunanlagen der Avantgarde und Retro Modellreihen auf Durchrostung beträgt 5 Jahre.
3. Die Gewährleistung für das Material, sowie alle mechanischen, elektrischen und elektronischen Komponente der Zaunanlage wie bspw. Antrieb beträgt 2 Jahre.